試そう Dyson

キャンペーン期間中に対象製品をご購入・ご使用になり、
万が一製品にご満足いただけない場合、ご購入日の翌日から30日以内に、
専用応募用紙にお買い上げいただいた対象製品のレシート(原本)を貼付し
必要事項をご記入のうえ、お買い上げいただいた製品(付属品、保証書含む)と
一緒に本キャンペーンの下記送付先までお送りください。
ご購入金額を全額返金させていただきます。

対象製品：AM06, AM07
対象期間：2014年4月24日～2014年6月15日
本キャンペーンには諸条件があります。

＜製品・応募用紙送付先＞
〒230-0035
神奈川県横浜市鶴見区安善町1-1-1
ヤマト神奈川ターミナル3F
ダイソン「返品キャンペーン」係

dyson

試そうダイソン アンケート

今後のサービス改善に使用させていただきますので、お手数ですが以下のアンケートにご回答ください。

＊キャンペーン対象製品をご使用されているご本人様がご記入ください。

1.製品にご満足いただけなかった理由を以下より選んでチェックをつけてください。
（複数回答可）

- □ 1. デザイン
- □ 2. 電源コードの使い勝手（巻き取りや長さなど）
- □ 3. 本体の大きさ・重さ
- □ 4. 運転音の大きさ
- □ 5. 思っていたほど風が強くなかった
- □ 6. その他

2.「試そうダイソン」をどこでお知りになりましたか？当てはまるものにチェックをつけてください。（複数回答可）

- □ 1. テレビ　□ 2. 新聞
- □ 3. 雑誌　□ 4. 駅または電車内の広告
- □ 5. 弊社ホームページ
- □ 6. インターネットその他
- □ 7. メールマガジン
- □ 8. 店頭の販促物やポスター
- □ 9. 店員からの説明
- □ 10. 家族・友人・知人　□ 11. その他

3.「試そうダイソン」はご購入の決定にどの程度影響しましたか？最もあてはまるものに1つチェックをつけてください。

- □ 1. 本キャンペーンがなければ買わなかった
- □ 2. 本キャンペーンを知って購入意欲が高まった
- □ 3. 本キャンペーンには特に魅力を感じなかった

4.今までにお使いになったことのあるカテゴリーにチェックをつけてください。
（複数回答可）

- □ 1. キャニスター型掃除機（DC05, DC08, DC12, DC22, DC26, その他）
- □ 2. スティック型掃除機（DC35, DC45, DC62）
- □ 3. ハンディクリーナー（DC16, DC34, DC61）
- □ 4. 扇風機（AM01, AM02, AM03）
- □ 5. ファンヒーター（AM04, AM05）
- □ 6. ダイソン製品を使ったことはない

5.これまでにご使用になっていた製品に関して○をつけてください。

メーカー：　ダイソン　日立　パナソニック　東芝　シャープ　三菱　その他

ご購入時の金額：　10,000円未満　10,000円～20,000円未満　20,000円～30,000円未満　30,000円～40,000円未満　40,000円～50,000円未満　50,000円以上

期間：　1年未満　1-2年未満　2-3年未満　3-5年未満　5-7年未満　7年以上

お名前

フリガナ

郵便番号

ご住所

性別　男　・　女

生年月日

電話番号

携帯（その他）番号*

振込先記入欄　銀行・信金 信組・農協

支店

口座番号　普通・当座

名義人　カタカナのみでご記入ください。

メールアドレス

ご購入店名

対象製品にチェックを入れてください。

AM06 □　AM07 □

レシート貼付欄

レシート貼り付け欄

- レシート内のご送付いただく製品を○で囲んでください。
- レシート貼付は原本に限ります。コピー貼付の場合は無効になります。
- レシートが他の製品の保証書を兼ねている場合に限り、コピーでのご応募を受け付けいたします。

＜レシートについて＞

- レシートに①購入日②購入製品③購入金額④購入店のすべての記載がないものは無効となります。
- クレジットカードのお客様控えでは、ご応募できません。
- インターネットや通信販売でご購入の場合は、領収書、納品書、配送伝票等のうち①購入日②購入製品③購入金額④購入店のすべての記載があるものを同梱していただきますようお願いいたします。
- 送料はお客様ご負担とさせていただきます。着払いでお送りいただいた場合は、お受け取りできません。

＊応募内容に不備がある場合、お電話にてご連絡させていただく場合がございます。（迅速に処理させていただく為にも日中ご連絡が取れる電話番号のご記入をお願いいたします。）

本キャンペーンに応募いただいた時点で、個人情報の取扱に同意・承認いただいたものといたします。

切り取ってご使用ください。

応募方法

- 専用応募用紙の必要事項・アンケートをご記入のうえ、レシートを貼付してお送りください。レシートは、テープ等で専用応募用紙にしっかりと貼付してください。
- お買い上げになった製品と専用応募用紙を箱に入れ、テープ等でしっかりと梱包してください。
- 製品梱包箱を処分又は紛失された場合は、製品一式と専用応募用紙が1個口で収まる箱をご用意のうえ返却ください。

＜付属品＞

- 対象製品によって内容は異なります。取扱説明書をご確認の上、送付先までお送りください。
- 返品の際は付属品含め、すべてご返却をお願いします。同梱品に漏れがある場合にはキャンペーン対象外となりますのでご注意ください。

返金について

- 返金の対象は対象製品自体のご購入金額のみとなります。別売りのツール等は対象外です。
- お客様の銀行口座へ振込にてご返金させていただきます。（※ゆうちょ銀行は取扱できませんのでご了承ください）応募用紙にお客様の口座情報を漏れなくご記入ください。返金は応募受付後、約1ヵ月程度を予定していますが、やむを得ない事情により遅れる場合がありますので予めご了承ください。
- 振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます。

応募条件

- キャンペーン期間内のご応募であっても、ご購入日の翌日から30日以上経過した製品は、キャンペーンの対象外となります。キャンペーン期間内のご応募であるか及びご購入の翌日から30日以上経過した製品であるかについては、宅配便申込（受付）日を基準とさせていただきます。
- 返品の際は付属品含め製品一式ご返却となります。同梱品に漏れがある場合は、キャンペーンの対象外となります。（お送りいただいた製品と書類は返却させていただきます）
- 本キャンペーンは、全ての対象製品を通じてお一人様一台のご応募に限らせていただきます。
- 専用応募用紙以外の用紙やハガキ、電話、FAXではご応募できません。
- 必要事項に不備や虚偽がある場合、ご応募は無効となります。（お送りいただいた製品と書類は返却させていただきます）
- モニター販売については、対象外とさせていただきます。

対象製品

- 対象製品はダイソン株式会社が日本国内で販売した製品に限ります。
- 個人間の売買（ネットオークションなど）でご購入された製品は対象外とさせていただきます。
- 対象製品の付属品又は消耗品の代金、各販売店が行う長期保証サービスの代金、ご購入時に発生した送料等の対象製品自体のご購入金額以外については、本キャンペーンの対象外となります。
- お送りいただく際、製品の部品、保証書等が欠品していた場合、キャンペーン対象外となりますので予めご了承ください。

応募資格

- ご応募は日本国内在住の個人所有の方に限らせていただきます。着払いでお送りいただいた場合はお受け取りできません。
- 製品を事務局にお送りいただいた配送伝票等の控えは、銀行口座への振込のご確認まで必ず保管してください。
- ご応募における紛失などの事故について、ダイソン株式会社では責任を負いかねます。

返金

- ご返金対象は、対象製品自体のご購入金額のみとさせていただきます。対象製品の付属品又は消耗品の代金、販売店が行う長期保証サービスの代金、ご購入時に発生した送料等の対象製品自体のご購入金額以外については返金の対象外です。
- 販売店のポイントサービスをご利用された場合、レシートにポイントによるお支払い額と現金でのお支払い額の両方もしくは合計が明記されていれば、その合計額を返金いたします。レシートにポイントをのぞいた金額のみが記載されている場合は、レシートに記載されている金額を返金いたします。

その他

- 応募期間が過ぎても店頭にてキャンペーンが告知されている場合がありますが、期間外のご応募は無効となりますのでご了承ください。
- ご応募の内容について、事務局よりご連絡させていただく場合がございます。
- ご応募の際、応募用紙にご質問やご意見等をご記入いただいても返答いたしかねますので、ご了承ください。
- 本キャンペーンの内容は都合により一部変更となる場合がございます。

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報取扱事業者の名称：ダイソン株式会社
2. 個人情報の利用目的：応募条件を満たさない製品・書類の返送、ご購入代金の返金、応募回数の審査等の「試そうダイソン」キャンペーンの運営
3. 個人情報の第三者提供について：取得した個人情報は、法律上許されている場合または下記委託の利用目的を除き、お客様の同意無しに第三者に提供することはありません。
4. 個人情報の取扱の委託について：取得した個人情報の取扱の全部又は一部を、上記利用目的に必要な範囲において委託することがあります。
5. 個人情報の開示等について：ご本人からの求めにより、当社が保有するご本人が識別される保有個人データの、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加及び削除、利用の停止並びに消去（「開示等」といいます）に応じます。開示等に応じる窓口は、「お問い合わせ先」となります。
6. 個人情報の取扱いに関する苦情の申出先について：個人情報の取扱いに関する苦情の申出先は、「お問い合わせ先」となります。

本キャンペーンに応募いただいた時点で、個人情報の取扱に同意・承認いただいたものといたします。

キャンペーン期間（対象購入期間）

2014年4月24日～2014年6月15日

対象製品

AM06, AM07

お問い合わせ先：話そうダイソンお客様相談室

03 - 3238 - 8867

月～金の午前9時から午後5時半まで弊社専門スタッフが対応します。

- 祝日、その他の都合によりお休みさせていただくことがありますので予めご了承ください。
- ご本人様からお電話をいただけますようお願いいたします。

JN63594 03.04.14